



ELECTROCENTRALE BUCUREȘTI S.A.

Splaiul Independenței nr. 227, cod poștal 060041, sector 6, București
Tel.: +4021.275.11.03, Fax: +4021.275.14.05
office@elcen.ro, www.elcen.ro
C.U.I.: 15189596, R.C.: J40/1696/2003



APROBAT:
Director Direcția Resurse Umane,
Nicușor ȘTIR

CAIET DE SARCINI

Cap.1 Obiectul caietului de sarcini

Obiectul prezentului caiet de sarcini este asigurarea de "**Servicii medicale și asigurări de sănătate pentru spitalizare pentru salariații Electrocentrale București SA (ELCEN)**", după cum urmează:

Lot 1. Servicii medicale pe bază de abonament pentru salariații ELCEN

Lot 2. Asigurări de sănătate pentru spitalizare pentru salariații ELCEN

Cap. 2. Scopul serviciilor

Achiziția serviciilor se face pentru menținerea stării de sănătate și prevenirea îmbolnăvirilor personalului, în cadrul strategiei Electrocentrale București (ELCEN) de dezvoltare continuă a calității resursei umane.

Cap. 3. Nomenclatorul serviciilor.

În anexa nr.1 a prezentului caiet de sarcini sunt prezentate *Listele de cantități de servicii* pentru fiecare lot în parte.

Serviciile medicale și asigurările de sănătate sunt destinate unui număr maxim de 1760 angajați. Cifrele se vor regulariza în funcție de necesarul lunar de abonați, fără a exista obligația comandării serviciilor pentru numărul maxim de angajați.

Cap. 4. Durata prestării serviciilor. Condiții de plată

4.1. Durata maximă a prestării serviciilor este de 12 luni de la data semnării contractului de ambele părți (dar nu mai devreme de 01.10.2023).

4.2. Plata serviciilor se face de către achizitor prin mijloace de decontare legale, în baza facturii emise de prestator. Prestatorul va înscrie în factură următoarele:

- Numărul de pachete de servicii tip abonament / tip asigurare;
- Valoarea nominală a pachetului de servicii tip abonament / tip asigurare;
- Valoarea totală corespunzătoare numărului de pachete de servicii.

Cap. 5. Cerințe minime pentru calificare

Prestatorul trebuie să îndeplinească cerințele minime pentru calificare:

- 5.1. Să dețină autorizare, în conformitate cu prevederile legale, pentru serviciile medicale pe bază de abonament (Lot 1)/ asigurările de sănătate (Lot 2) din prezentul caiet de sarcini. Pentru Lotul nr.1 sunt acceptați doar furnizorii direcți de servicii medicale – unități sanitare acreditate (exclus societăți de asigurări).
- 5.2. Să dețină un sistem de management al calității certificat de un organism acreditat.

5.3. Să prezinte dovada experienței similare:

- Lot 1: cel puțin un contract de servicii medicale pe bază de abonament executat în ultimii 3 ani cu companii cu mai mult de 1500 angajați.
- Lot 2: cel puțin un contract de asigurări de sănătate de spitalizare executat în ultimii 3 ani cu companii cu mai mult de 1500 angajați.

Cap. 6. Cerințe tehnice

6.1. Cerințe tehnice obligatorii pentru serviciile medicale pe bază de abonament (Lot 1), specificate în anexa nr.1:

1. Medicină de urgență:

- Serviciu medical de urgență (reprezentat prin serviciul de ambulanță) - acces direct, gratuit și nelimitat 24h/ toate zilele săptămânii la sediile punctelor de lucru ELCEN, menționate în anexa nr. 2, precum și la domiciliul salariaților;
- Hotline medical - acces 24h/ toate zilele săptămânii.

2. Consultații de specialitate și investigații, inclusiv pentru prevenție:

- Servicii și consultații medicale de specialitate: acces direct, gratuit și nelimitat, 6 zile/ săptămână, de luni până sâmbătă; suplimentar acces cu minim 20% discount la consultații medicale de specialitate efectuate de medici de excelență;
- Analize de laborator: acces gratuit și nelimitat în baza recomandării unui medic specialist sau generalist, din orice rețea, 6 zile / săptămână, de luni până sâmbătă.
- Set anual de analize (fără recomandare) – 1 set / an/ beneficiar, ce poate fi efectuat 6 zile/ săptămână, de luni până sâmbătă;
- Imagistică: acces gratuit și nelimitat, în baza recomandării unui medic specialist sau generalist, din orice rețea (program 6 zile / săptămână, de luni până sâmbătă);
- Testări pentru gripe sezoniere/ alte gripe/ Covid-19 – 2 unități / an/ beneficiar
- Vaccinari împotriva gripei sezoniere/ alte gripe/ Covid-19 – 1 unitate / an/ beneficiar.

3. Serviciul a doua opinie medicală – analiza dosarului medical prezentat de pacient, recomandarea unor investigații/ consultații ulterioare, dacă este cazul, consultație oferită de către unul dintre medicii primari, conferențiar, profesor, selectat de furnizorul medical, care face parte din echipa de medici consultanți, identificarea medicului care poate rezolva optim problema medicală prezentată de pacient, eventuale traduceri, reluare de investigații și consultații prestate de medic, interpretare și raport de "second opinion".

4. Procedura de programare pentru serviciile medicale pe bază de abonament:

- Call Center min 6 zile din 7, 8 h/zi integrat cu aplicație online cu acces în timp real la resursele clinicilor și la istoricul medical, care să poată oferi programări în timp real, confirmate în timpul discuției telefonice sau al utilizării aplicației informatice.

5. Procedura de rezolvare a urgențelor medicale - Hotline Medical

6. Procedura de feed-back: captare, înregistrare și rezolvare feed-back, în maxim 48 ore de la solicitare:

- Definire reclamații
- Depunerea, înregistrarea și raportarea reclamațiilor
- Rezolvarea reclamațiilor în termene comun acceptate

7. Timpii maximi de așteptare pentru programarea consultațiilor/ investigațiilor:

- Maxim 7 zile lucrătoare pentru specialitățile: cardiologie, ortopedie, ORL, oftalmologie;
- Maxim 15 zile lucrătoare pentru specialitățile: medicină internă, dermatologie, ecografie, ginecologie, endocrinologie, gastroenterologie;

- Maxim 9 zile lucrătoare pentru celelalte specialități.
- Timpii maximi de așteptare pentru programarea la consultații la medici de excelență nu vor depăși 20 zile lucrătoare.

Prestatorul are obligația de a asigura personal medical suficient și calificat pentru efectuarea tuturor serviciilor medicale pe bază de abonament cuprinse în anexa nr.1, cu încadrarea în timpii de așteptare de mai sus.

8. Infrastructură suport de informatică și comunicații

Suport de informatică și comunicații care să permită cel puțin:

- Pentru fiecare salariat ELCEN:
 - Programare online pe pagina web disponibilă prin internet și printr-o aplicație pentru dispozitiv mobil (telefon sau tabletă), cu confirmare în timp real;
 - furnizarea informațiilor cu privire la serviciile medicale incluse în abonament;
 - evidența istoricului medical și a serviciilor medicale efectuate al fiecărui abonat;
 - funcționare 24 de ore din 24 de ore, 7 zile din 7.
 - Pentru reprezentantul desemnat ELCEN (conform art.10.4): acces la listele de abonați pentru confirmarea acestora în vederea facturării.
9. Ghidul abonatului – cuprinde cel puțin conținutul serviciilor medicale disponibile, clinicile la care au acces salariații, programul și adresa clinicilor, listele medicilor care oferă consultații gratuite pe bază de abonament, numere de telefon pentru programări și feed-back, modalitatea de accesare a serviciilor.
10. Rapoarte solicitate, conform anexei nr. 3:
- Raport de consum / accesare servicii medicale;
 - Raport de feedback privind calitatea serviciilor accesate – trimestrial.
11. Nivelul acceptat al calității serviciilor:
- Rata de maxim 5% feed-back-uri negative din total servicii accesate. În cazul în care, pe parcursul derulării contractului, rata de feed-back-uri negative depășește pragul maxim admis, achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul.

6.2. Cerințe tehnice obligatorii pentru asigurările de sănătate pentru spitalizare – Lot 2

specificate în anexa nr.1:

- Call center:
 - Asigurarea unei linii de call center, cu personalul instruit în privința pachetului de asigurări contractat.
 - Număr unic pentru preluare feed-back.
 - Procedura de accesare a asigurărilor de sănătate pentru spitalizare.
 - Timpii maximi de așteptare pentru soluționarea dosarelor de rambursare – maxim 15 zile lucrătoare de la transmiterea dosarului.
 - Ghidul asiguratului - cuprinde cel puțin conținutul asigurărilor, condițiile și modalitatea de accesare, precum și documentele necesare asiguratului.
 - Rapoarte solicitate:
 - Raport de consum / accesare asigurări – trimestrial, conform anexei nr.3.
 - La solicitarea reprezentantului desemnat ELCEN (conform art.10.4) prestatorul va comunica sumele rambursate în baza asigurării pentru salariații care solicită alte ajutoare materiale de la beneficiar.
 - Nivelul acceptat al calității serviciilor:
- Rata de maxim 5% feed-back-uri negative din total servicii accesate. În cazul în care, pe parcursul derulării contractului, rata de feed-back-uri negative depășește pragul maxim admis, achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul.

Cap.7. Prezentarea ofertei

Ofertele depuse trebuie să includă toate costurile. Nu se acceptă oferte alternative.

7.1 Lot 1. Servicii medicale pe bază de abonament pentru salariații ELCEN

7.1.1. Propunerea financiară va fi prezentată sub forma:

- Prețul abonamentului de servicii medicale în lei/ angajat/ lună, precum și prețul total pentru 1760 angajați/ an contractual.

7.1.2. Oferta tehnică va cuprinde cel puțin:

- Detalierea serviciilor medicale conform anexei nr.1
- Lista centrelor medicale din București la care au acces gratuit salariații ELCEN în baza abonamentului;
- Lista punctelor de recoltare din București la care au acces gratuit salariații ELCEN în baza abonamentului (suplimentar față de punctele de recoltare din cadrul centrelor medicale);

7.1.3. Separat se va prezenta o ofertă pentru abonați dependenți (soț/ soție/ parteneri/ copii), care va putea fi accesată de salariați în nume propriu, contra-cost, la cerere.

7.2. Lot 2 Asigurări de sănătate pentru spitalizare pentru salariații ELCEN

7.2.1. Propunerea financiară va fi prezentată sub forma:

- Rata lunară din prima de asigurare în lei/ angajat/ lună, precum și Polița de asigurare pentru 1760 angajați/ an contractual
- Valoarea sumei maxime asigurate în lei/ an/ persoană asigurată.
- Valoarea maximă a indemnizației pentru spitalizarea în sistemul public de sănătate, în lei/ an/ persoană asigurată.

7.2.2. Oferta tehnică va cuprinde cel puțin:

- Condițiile de asigurare conform anexei nr.1.

7.2.3. Separat se va prezenta o ofertă pentru asigurați dependenți (soț/ soție/ parteneri/ copii), care va putea fi accesată de salariați în nume propriu, contra-cost, la cerere.

Cap.8. Criteriul utilizat pentru atribuirea contractului

8.1. Criteriul utilizat pentru atribuirea contractului este:

Pentru Lotul 1 (Servicii medicale pe bază de abonament pentru salariații ELCEN): **prețul cel mai scăzut**

Pentru Lotul 2 (Asigurări de sănătate pentru spitalizare pentru salariații ELCEN): **cel mai bun raport calitate – preț.**

Cap.9. Factorii de evaluare și punctajele acordate pentru Lotul 2 (Asigurări de sănătate pentru spitalizare pentru salariații ELCEN)

a) Prețul ofertat pentru rata lunară din prima de asigurare în lei/ angajat/ lună
Pentru cel mai mic preț oferit se acordă punctajul maxim, respectiv **80 de puncte.**
Celelalte oferte vor fi punctate invers proporțional.

$$Pof_a = (Vmin / Vof_n) * 80,$$

unde:

Pof_a = punctajul pentru factorul de evaluare a)

Vof_n = valoarea ofertei n

$Vmin$ = valoarea minimă ofertată

b) Valoarea sumei asigurate totale/ an / persoană asigurată.
Valoarea sumei asigurate totale/ an / persoană asigurată trebuie să fie cel puțin 10.000 lei/ an / persoană asigurată.

Pentru cea mai mare valoare ofertată se acordă punctajul maxim, respectiv **10 puncte.**
Celelalte oferte vor fi punctate direct proporțional.

$$Pof_b = (VAof_n / VMax) * 10,$$

unde:

Pof_b = punctajul pentru factorul de evaluare b)

$VAof_n$ = valoarea sumei asigurate din oferta n

VAm_{max} = valoarea maximă ofertată a sumei asigurate.

Ofertele care contin mai putin de 10.000 lei suma asigurata vor fi respinse ca neconforme.

c) Valoarea maximă a indemnizației pentru spitalizarea în sistemul public de sănătate, în lei/ an/ persoană asigurată.

Valoarea maximă a indemnizației pentru spitalizarea în sistemul public de sănătate, în lei/ an/ persoană asigurată trebuie să fie cel puțin 5000 lei/ an / persoană asigurată.

Pentru cea mai mare valoare ofertată se acordă punctajul maxim, respectiv **10 puncte**.

Celelalte oferte vor fi punctate direct proporțional.

$$Pof_c = (VAof_n / VAm_{max}) * 10,$$

unde:

Pof_c = punctajul pentru factorul de evaluare c)

$VAof_n$ = valoarea indemnizației din oferta n

VAm_{max} = valoarea maximă ofertată a indemnizației.

Ofertele care contin mai putin de 5000 lei pentru indemnizația pentru spitalizarea în sistemul public de sănătate vor fi respinse ca neconforme.

Cap. 10. Alte clauze

10.1. Prestatorul se obligă sa respecte Regulamentul (UE) 679 din 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, în toate aspectele activității sale pentru personalul beneficiarului.

10.2. Prestatorul este direct răspunzător pentru respectarea legislației aplicabile în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

10.3. Ofertanții participanți la procedura de achiziție își vor întocmi oferta în baza prezentului caiet de sarcini și a precizărilor făcute de ELCEN în documentația de ofertare.

10.4. Reprezentanți desemnați ai beneficiarului pentru derularea contractului: Alexandra NEGULESCU, tel.0730749367 și Cristina VOLF, tel.0743178552.

10.5. Următoarele anexe fac parte integrantă din prezentul caiet de sarcini:

Anexa nr.1 - *Lista de cantități de servicii medicale pe bază de abonament (Lot 1) / Lista de cantități de servicii – asigurări medicale de spitalizare (Lot 2);*

Anexa nr.2 – *Lista punctelor de lucru ELCEN;*

Anexa nr.3 - *Raport de consum / accesare servicii medicale și Raport de feedback privind calitatea serviciilor accesate (Lot 1) / Raport de consum / accesare asigurări medicale de spitalizare (Lot 2).*

Șef Serviciul SSM,
Cristina VOLF



Medic Medicina Muncii,
Florentina POPA

Întocmit,
Alexandra NEGULESCU



Sindicatul Liber Independent SEB
Președinte,
Cristian POPESCU



Lista de cantități de servicii

Lot 1. Servicii medicale pe bază de abonament pentru salariații ELCEN

Nr. crt.	Detaliere Servicii medicale pe bază de abonament	Nr. unități gratuite/an contractual
1	MEDICINĂ DE URGENȚĂ	
1.1	SERVICIU MEDICAL DE URGENȚĂ (reprezentat prin serviciul de ambulanță)	nelimitat
1.2	HOTLINE MEDICAL 24H/24H	nelimitat
2	CONSULTAȚII DE SPECIALITATE ȘI INVESTIGAȚII, inclusiv pentru prevenție - acces 6 zile/săptămână, de luni până sâmbătă	
2.1	ALERGOLOGIE ȘI IMUNOLOGIE CLINICĂ	
	Consultație	nelimitat
	Control	nelimitat
	Teste alergologice (teste de provocare nazale, oculară, bronșică, teste cutanate cu agenți fizici)	nelimitat
	Spirometrie simplă	nelimitat
	Test farmacodinamic bronhomotor	nelimitat
2.2	BOLI INFECȚIOASE	
	Consultație	nelimitat
	Control	nelimitat
2.3	CARDIOLOGIE	
	Consultație	nelimitat
	Control	nelimitat
	Ecocardiografie (3D, 4D)	nelimitat
	EKG	nelimitat
	EKG efort	nelimitat
	Holter EKG	nelimitat
	Holter TA	nelimitat
	Eco Doppler venos, arterial și carotidian	nelimitat
2.4	CHIRURGIE GENERALĂ	
	Consultație	nelimitat
	Control	nelimitat
2.5	DERMATOVENEROLOGIE	
	Consultație	nelimitat
	Control	nelimitat
	Dermatoscopie	nelimitat
	Avulsie unghie	nelimitat
	Electrocauterizare	nelimitat
	Intervenții laser	nelimitat
	Crioterapia	nelimitat
	Recoltarea unui produs patologic pentru biopsie (inclus examen anatomo-patologic)	nelimitat
2.6	DIABET ZAHARAT SI BOLI METABOLICE	
	Consultație pentru diabet zaharat și boli metabolice	nelimitat
	Control	nelimitat
	Consiliere nutriție	nelimitat

2.7	ECOGRAFIE	
	Ecografie 2D (generală și de organ)	nelimitat
	Ecografie 3D (generală, de organ, transvaginală)	nelimitat
	Ecocardiografie 3D, 4D	nelimitat
	Histerosonografie (4D E6)	nelimitat
	Ecografie de sarcina (3D)	nelimitat
	Ecografie de sarcina (4D Volluson) 1/trim sarcina	nelimitat
	Ecografie 4D Volluson (generală, de organ)	nelimitat
	Ecografie 4D E6/ Expert	nelimitat
	Ecografie 4D E8/ Expert	nelimitat
	Ecografie transvaginală 4D Volluson	nelimitat
	Eco Doppler venos, arterial și carotidian	nelimitat
2.8	ENDOCRINOLOGIE	
	Consultație	nelimitat
	Control	nelimitat
2.9	FLEBOLOGIE	
	Consultație	nelimitat
	Control	nelimitat
	Eco Doppler venos, arterial și carotidian	nelimitat
2.10	GASTROENTEROLOGIE	
	Consultație / stabilire regim alimentar	nelimitat
	Control	nelimitat
	Rectosigmoidoscopie	nelimitat
	Eso-gastro-duodenoscopie (Endoscopie) - cu anestezie la cerere	nelimitat
	Colonoscopie - cu anestezie la cerere	nelimitat
	Biopsie endoscopică	nelimitat
	Polipectomie endoscopică simplă	nelimitat
	Electrocoagulare endoscopică	nelimitat
2.11	IMAGISTICA DE ÎNALTĂ PERFORMANȚĂ	
	Computer tomograf (CT) cu substanța de contrast (inclusiv CT aorta și nerv optic)	nelimitat
	RMN cu substanța de contrast	nelimitat
	Osteodensiometrie	nelimitat
	Mamografie clasică, digitală, digitală cu tomosinteză	nelimitat
	Radiologie	nelimitat
2.12	LABORATOR	
	1.Gama variată de analize de laborator : bacteriologie, biochimie, electroferoza, electroliți, coagulare, hematologie, enzime, examen de urină, hematologie, hemostază și coagulare, parazitologie, markeri (tumoral, alergii, anemie, endocrin, infecțios, osos), test papanicolau clasic/ PSA, sumar de urină, glicemie, profil lipidic, hemoleucogramă, VSH, transaminaze (TGO, TGP), creatinina serică, acid uric, uree, histologie, microbiologie, parazitologie, toxicologie, etc.	Nelimitat, în baza recomandării unui medic specialist sau generalist, din orice rețea
	2.Set anual de analize de laborator cu acces direct fără recomandare, constând în: HLG(+reticulocite ptr cei ce lucrează în radiații ionizante), VSH, Fibrinogen, TGO,TGP, GGT, Colesterol total, HDL, LDL colesterol, CRP, Glicemie, Hemoglobina glicozilată, Bilirubinemie, Calciu ionic, T3, T4, TSH, ATPO, sumar de urină, Creatinină serică, Uree, Acid Uric, Markeri tumoral -CA125, CA 19-9, CA 15-3, CEA-la femei -PSA/free PSA, CA19-9, CEA -la barbati	1/an/beneficiar

2.13	MEDICINA INTERNA	
	Consultație	
	Control	nelimitat
2.14	NEFROLOGIE	nelimitat
	Consultație	
	Control	nelimitat
2.15	NEUROLOGIE	nelimitat
	Consultație	
	Control	nelimitat
	Examen ultrasonografic extracranian al arterelor cervico-cerbrale (Doppler)	nelimitat
	Examen Doppler transcranian al vaselor cerebrale si tehnici derivate	nelimitat
	Electroencefalograma (EEG)	nelimitat
2.16	NUTRIȚIE	
	Consultație	
	Consiliere	nelimitat
2.17	OBSTETRICĂ – GINECOLOGIE	nelimitat
	Consultație obstetricală/ginecologică	
	Control	nelimitat
	Recoltarea secreției vaginale pt. test Babes-Papanicolau	nelimitat
	Recoltarea secreției mamelonare	nelimitat
	Recomandarea unui produs de contracepție	nelimitat
	Colposcopie cu/fara biopsie (exclus examenul anatomo-patologic)	nelimitat
	Citodiagnostic Babes-Papanicolau în mediu uscat	nelimitat
	Citodiagnostic Babes-Papanicolau în mediu lichid	nelimitat
	Ecografie intravaginală 2D, 3D, 4D	nelimitat
	Montare sterilet	nelimitat
2.18	OFTALMOLOGIE	
	Consultație	
	Control	nelimitat
	Biometrie	nelimitat
	Acuitate vizuală	nelimitat
	Autorefractometrie	nelimitat
	Prescripție ochelari	nelimitat
	Examen fund de ochi	nelimitat
	Tonometrie	nelimitat
	Test Schirmer	nelimitat
	Explorarea câmpului vizual (perimetrie)	nelimitat
	Oftalmodinamometrie	nelimitat
	Extracția corpiilor străini	nelimitat
	Examen pol anterior	nelimitat
	Exoftalmometrie	nelimitat
	Pahimetrie	nelimitat
	Tomografie în coerență optică	nelimitat
2.19	ONCOLOGIE	
	Consultație	
	Control	nelimitat
2.20	ORL	nelimitat
	Consultație	
	Control	nelimitat

	Audiometrie	nelimitat
	Rinoscopie	nelimitat
	Laringoscopie	nelimitat
	Acumetrie	nelimitat
	Cauterizare pata vasculara	nelimitat
	Fibroscopie simplă	nelimitat
	Extracție corp străin	nelimitat
	Puncție sinus maxilar	nelimitat
	Tamponament nazal (anterior sau posterior)	nelimitat
	Biopsie sfera ORL (– prelevare material pentru examinare)	nelimitat
	Aerosoli	nelimitat
2.21	ORTOPEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE	
	Consultație	nelimitat
	Control	nelimitat
	Dexaosteodensitrometrie	nelimitat
	Eco Doppler venos, arterial și carotidian	nelimitat
2.22	PNEUMOLOGIE (PNEUMOTIZIOLOGIE)	
	Consultatie	nelimitat
	Control	nelimitat
	Spirometrie simplă	nelimitat
2.23	PSIHIATRIE	
	Consultație (anamneza,evaluare psihologica, stabilirea obiectivelor psihoterapeutice)	nelimitat
	Consiliere psihiatrica	10 ședințe/ an
2.24	PSIHOLOGIE	
	Consultație	nelimitat
	Psihoterapie	10 ședințe/ an
2.26	RADIOLOGIE	
	Mamografie (simpla, digitală, digitală cu tomosinteză)	nelimitat
	Radiografie	nelimitat
	Urografie	nelimitat
2.25	RECUPERARE MEDICALĂ	
	Consultație	nelimitat
	Control	nelimitat
	Procedura Electroterapie	20 proceduri/an
	Procedura Laserterapie	20 proceduri/an
	Procedura Ultrasunete	20 proceduri/an
	Procedura unde scurte	20 proceduri/an
	Masaj (20/40/60 min)	20 proceduri/an
	Kinetoterapie - șdință de grup	20 proceduri/an
	Kinetoterapie - sedință individuală	20 proceduri/an
2.26	REUMATOLOGIE	
	Consultație	nelimitat
	Infiltrație intra-articulară (manevra)	nelimitat
	Infiltrație intra - articulara cu corticosteroizi	4 proceduri/an
2.27	UROLOGIE	
	Consultație	nelimitat

	Control	nelimitat
	Cateterism	nelimitat
	Dilatație strictură uretrală	nelimitat
	Masaj prostatic	nelimitat
	Recoltare secreție	nelimitat
	Schimbare sondă urinară	nelimitat
	Urografie	nelimitat
2.28	Testări pentru gripe sezoniere/alte gripe/Covid-19	2 unități /an contractual/beneficiar
2.29	Vaccinări impotriva gripei sezoniere/alte gripe/Covid-19	1 unitate /an contractual/beneficiar
3.	<u>SERVICIUL A DOUA OPINIE MEDICALĂ</u>	
	Analiza dosarului medical prezentat de pacient, recomandarea unor investigații/ consultații ulterioare, dacă este cazul, consultație oferită de către unul dintre medicii primari, conferențiar, profesor, selectat de furnizorul medical, care face parte din echipa de medici consultanți, identificarea medicului care poate rezolva optim problema medicală prezentată de pacient, eventuale traduceri, reluare de investigații și consultații prestate de medic, interpretare și raport de "second opinion".	nelimitat

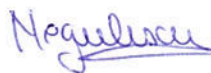
Șef Serv.SSM,
Cristina VOLF



Medic Medicina Muncii,
Florentina POPA



Întocmit,
Alexandra NEGULESCU



Sindicatul Liber Independent SEB
Președinte,
Cristian POPESCU



Lista de cantități de servicii
Lot 2 – Asigurări medicale de spitalizare

Risc asigurat: spitalizare în caz de accident și/sau îmbolnăvire - afecțiuni acute și puseul acut al unei boli cronice sau al unei afecțiuni pre-existente

Sunt acoperite cheltuielile medicale ale Asiguratului în limitele sumei de (Ron/an/Asigurat), pentru o perioadă maximă de 21 de zile de spitalizare pe an de asigurare, inclusiv spitalizările de zi. Suma acoperită nu este limitată la un număr de evenimente (spitalizări) distincte pentru aceeași persoană.

Asigurătorul va acoperi costurile cu serviciile medicale aferente spitalizării (cazarea, consultațiile, investigațiile, intervențiile chirurgicale, medicamentele, dispozitivele medicale utilizate în timpul procedurilor chirurgicale și consumabilele medicale folosite în regim de spitalizare).

Asigurătorul va achita Asiguratului costurile aferente spitalizării în limitele sumei de (Ron/an/Asigurat) după cum urmează:

a) în cazul spitalizării Asiguratului în cadrul unui furnizor privat de servicii medicale, Asigurătorul îi va achita Asiguratului contravaloarea costurilor achitate de acesta furnizorului privat de servicii medicale;

b) în cazul spitalizării Asiguratului în cadrul unui furnizor public de servicii medicale, Asigurătorul îi va achita Asiguratului o indemnizație de Lei/zi de spitalizare; suplimentar, Asigurătorul va achita Asiguratului contravaloarea costurilor serviciilor medicale neacoperite de către sistemul public de sănătate aferente spitalizării și pentru care Asiguratul a achitat furnizorului public de servicii medicale costul acestora în baza unei facturi.

Șef Serv.SSM,
Cristina VOLF



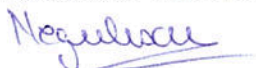
Sindicatul Liber Independent SEB
Președinte,
Cristian POPESCU



Medic Medicina Muncii,
Florentina POPA



Întocmit,
Alexandra NEGULESCU



Lista punctelor de lucru ale societății Electrocentrale București S.A.

Nr. crt.	Unitatea	Adresa
1	Sediul ELCEN	Splaiul Independentei nr. 227, sector 6, București
2	CTE Grozăvești	Splaiul Independentei nr. 229, sector 6, București
3	CTE București Vest	Bd. Timișoara nr.106, sector 6, București
4	CTE Progresul	Str. Pogoanele nr. 1A, sector 4, București
5	CTE București Sud	Str. Releului nr. 2B , sector 3, București


Șef Serviciul SSM,
Cristina VOLF



Medic de medicina muncii,
Florentina POPA



Intocmit,
Alexandra Negulescu



LOT 1:

Raport de consum / accesare servicii medicale
în perioada

1. Analiza accesării serviciilor medicale

- 1.1. Număr pacienți unici laborator
- 1.2. Număr pacienți unici clinică
- 1.3. Număr pacienți unici total

Categoria de investigatii	Nr.investigații total	Nr.investigații incluse în abonament
Investigații în rețeaua de laboratoare		
Investigații în rețeaua de policlinici și spitale		
- Consultații medicale		
- Consultații în urgență		
- Ecografii		
- Proceduri medicale		
- Servicii de radiologie		
- Rezonanță magnetică		
- Tomografie Computerizată		
- Osteodensiometrie		
- Intervenții chirurgicale		
- Alte investigații		
Total investigații în rețeaua de policlinici și spitale		

- 1.4. Raport de accesare pe tipuri de investigații:

- 1.5. Top 5 consultații accesate de abonați

Nr.crt.	Denumire consultație	Număr consultații accesate de abonați

- 1.6. Top 10 investigații de laborator accesate de abonați

Nr.crt.	Denumire investigație de laborator	Număr investigații accesate de abonați

2. Analiza financiară privind consumul abonaților

- 2.1. Valoare totală consum abonați
- 2.2. Valoare discount acordat prin abonamente
- 2.3. Valoare totală consum
- 2.4. Valoare totală facturată

Raport de feedback privind calitatea serviciilor accesate de abonați în perioada.....

Număr abonați care au oferit feedback
Procent abonați care au apreciat pozitiv serviciile prestate
Procent abonați care au transmis feedback negative privind serviciile prestate
Procent abonați care au transmis feedback neutru privind serviciile prestate

Top 3 feedback-uri colectate de la pacienți

- Aii apreciate pozitiv
- Aii propuse pentru îmbunătățire

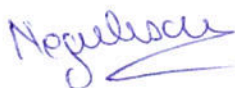
Șef Serv.SSM,
Cristina VOLF



Medic Medicina Muncii,
Florentina POPA



Întocmit,
Alexandra NEGULESCU



Sindicatul Liber Independent SEB
Președinte,
Cristian POPESCU



LOT 2

Raport de consum / accesare asigurări medicale de spitalizare
în perioada

Nr crt	Număr dosar	Nume asigurat	Data notificării	Data eveniment	Suma despăgubită	Data plății	Status

Şef Serv.SSM,
Cristina VOLF



Medic Medicina Muncii,
Florentina POPA



Întocmit,
Alexandra NEGULESCU



Sindicatul Liber Independent SEB
Preşedinte,
Cristian POPESCU

